



声级计常见问题（FAQ）

1. 测量准确性问题：低声压/高声压下结果偏低/偏高怎么办？

答：

“偏低”、“偏高”是与某个基准相比较的结果。首先要确保这个“基准”是准确的，并且测试流程应严格规范，避免人为误差。每支传声器都有自己的频响曲线，即便与“基准”相比偏高或偏低，也不代表测试结果不准确，因为“基准”值也并非真实值。

判断测量准确性的步骤如下：

- Step 1：** 确认参考“基准”本身的准确性。
- Step 2：** 确保测试流程规范，排除人为误差。
- Step 3：** 了解每支传声器的频响特性，不盲目以“基准”为唯一标准。
- Step 4：** 如有疑问，建议将仪器送检，严格按照计量规定进行校准。
- Step 5：** 只有当基准非常准确且结果偏差很大时，才需警惕数据异常。
- Step 6：** 如仍有疑问，欢迎随时联系技术支持团队。

2. 校准值问题：校准数值偏高或偏低如何处理？

答：

校准时，请确保声级计的校准值设置与校准器的声压级一致，并保证校准器与传声器安装稳固。校准环境应良好（无明显风噪、无明显环境噪声）。

校准操作建议如下：

- Step 1：** 先将声级计 SD 卡取出。
- Step 2：** 恢复声级计出厂设置，确认出厂校准值为 93.8 dB。
- Step 3：** 插入校准器，确保校准器完全插到底部。
- Step 4：** 校准过程中保持校准器持续开启，可长按档位切换键调整为常开。
- Step 5：** 校准结束后，返回测量界面，核对测量值与校准值是否一致。同理可校准 114dB 档位。
- Step 6：** 对同一台声级计可定期纵向比较校准值（如 1 年/2 年历史数据），如相同环境下数



值突变，警惕传声器老化或仪器故障等异常。

3. SD 卡识别问题：BSWA308 无法检测到 microSD 卡、无法勾选存储、测量过程中 SD 图标消失，该如何处理？

答：

BSWA308 最大支持 32G 的 microSD 卡。若声级计无法正常使用 SD 卡，请按以下步骤排查：

Step 1: 在 PC 端进行低级格式化 SD 卡（不要勾选“快速格式化”），确保 microSD 卡格式为 FAT32。

Step 2: 升级声级计固件至最新版本，以优化 SD 卡兼容性。

Step 3: 更换为品牌良好、正品的 SD 卡。

Step 4: 检查卡槽内是否有灰尘或异物，并进行清理。

Step 5: 更换 SD 卡后，重启声级计再进行测量操作。

Step 6: 如问题依然存在，请联系技术支持寻求进一步帮助或申请维修。

4. 电源问题：BSWA308 无法开机，如何解决？

答：

若设备无法开机，请按以下步骤排查：

Step 1: 检查 AA 电池极性（+/-）是否正确安装。

Step 2: 更换为全新高质量 AA 电池。

Step 3: 检查电池仓触点是否有污垢或腐蚀，必要时轻轻清洁。

Step 4: 验证外部电源是否符合设备规格且工作正常。

Step 5: 移除 SD 卡后尝试开机，有时故障 SD 卡会导致无法启动。

Step 6: 如以上步骤无效，请联系技术支持寻求进一步帮助或申请维修。



尊敬的用户：

您好！关于相关教学视频的获取，您可通过我司官方网站进行下载。具体操作路径如下：

1. 请访问我司官网（官方网址：www.bswa.com.cn）；
2. 进入官网后，在首页导航栏点击【资料下载】，选择【影片下载】板块；
3. 在此板块中，您可根据需求筛选对应内容，banner图右下角[注册会员，可解锁下载权限](#)，点击“下载”按钮即可获取。

目前提供的教学视频格式为 MP4，支持主流播放设备。后续若有内容更新，将第一时间在官网同步，建议您定期查看。

声级计教学视频：

- 1：声级计校准教程
- 2：声级计测量采样教程
- 3：声级计SD卡格式化教程

.....

如在下载过程中遇到技术问题，可拨打客服热线 400-060-3060咨询，我们将为您提供协助。

感谢您的关注与支持！

北京声望声电技术有限公司

北京市西城区裕民路18号北环中心1003室

电话：400 060 3060

网址：www.bswa.com.cn